

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Блинова Леонида Михайловича, ИНН 366321253716, ОГРН 319366800030720, юридический и фактический адрес: Россия, 394033, г. Воронеж, ул. Старых Большевиков, д.92а, тел. 88007775142, электронная почта: academihege@yandex.ru, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 04 июля 2022 года № Л035-01244-36/00577162, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по дополнительному образованию детей и взрослых, с применением дистанционных образовательных технологий по очной форме обучения.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий фактической оплаты образовательных услуг, физическое лицо производит акцепт этого Договора-оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего Договора-оферты. Нажимая кнопку «Оплатить» Заказчик выражает согласие с условиями Договора-оферты и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

1.3. Договор считается заключенным в письменной форме на основании п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ и не требует двухстороннего подписания. Продолжение использования Сайта Заказчиком означает принятие Договора-оферты и изменений, внесенных в настоящий Договор-оферту.

1.4. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что на момент совершения акцепта настоящего Договора-оферты он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в т.ч. ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора-оферты на предусмотренных в нем условиях, и обязуется предоставить письменное согласие своих законных представителей по требованию Исполнителя, либо заверяет, что для оплаты услуг он распоряжается своими заработком, стипендией и иными доходами.

1.5. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что при Регистрации и/или в дальнейшем, при использовании Личного кабинета и Академикс-платформы в рамках Курса, он укажет корректные и соответствующие действительности персональные данные Заказчика и свои персональные данные. Указание недостоверных персональных данных рассматривается Сторонами как виновное действие Заказчика, приведшее к нарушению порядка приема Учащегося для прохождения им определенного Курса.

1.6. Заказчик фактом заключения Договора подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором-офертой, лицензией на право ведения образовательной деятельности и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре-оферте, имеют нижеследующие значения:

Академикс-платформа – технологическая информационная система, право использования которой принадлежит Исполнителю на основании договора № 2056/10 с ООО «МакХост», включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая размещать Образовательные материалы и

предоставлять Услуги Учащимся, а Учащимся на основе платного доступа приобретать и получать Услуги Исполнителя.

Сайт – сайт в сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается по адресу <https://www.academix-ege.ru/>.

Заказчик/ Пользователь /Учащийся – физическое лицо, обладающее необходимым уровнем дееспособности, заключающее Договор в своих интересах / заключающее Договор в интересах указанного им несовершеннолетнего третьего лица, и осваивающее образовательную программу после прохождения Регистрации. Исполнитель принимает оплату Услуг за Учащегося, совершенную его родителем или иным законным представителем, совершеннолетними братьями или сестрами.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Блинов Леонид Михайлович, ИНН 366321253716, ОГРН 319366800030720, юридический и фактический адрес: Россия, 394033, г. Воронеж, ул. Старых Большевиков, д.92а, тел. 88007775142, электронная почта: academixege@yandex.ru, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги Заказчику.

Регистрация – совокупность действий по авторизации Пользователя на основании указанных данных электронной почты и пароля, авторизации социальной сети «ВКонтакте». Авторизация Пользователя рассматривается Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении пользователем Договора, оформлении иных документов с использованием Академикс-платформы.

Услуга – платные образовательные услуги Исполнителя по реализации Образовательных программ или части Образовательных программ по очной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Академикс-платформы. В рамках оказания Услуг с Учащимися проводятся групповые занятия, промежуточные и итоговое тестирования, осуществляется индивидуальное взаимодействие с Учащимся. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями Тарифов, информация о которых опубликована на Сайте.

Образовательные материалы – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках Образовательных программ и доступные Пользователям в электронной форме при приобретении соответствующего Курса. Образовательные материалы могут включать список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой конкретного товара.

Образовательная программа (Программа обучения) – утверждаемый и принимаемый Исполнителем документ – дополнительная общеобразовательная программа/дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

Курс – набор Услуг в рамках реализации определенной Образовательной программы, который может включать предоставление расширенного доступа к Образовательным материалам, индивидуальное сопровождение Учащегося при освоении им Программы обучения, преподавание материала в соответствии с учебным планом, дополнительное тестирование, проведение практических занятий и т.п.

Реферальная программа – набор правил, и/или критериев, и/или условий для Пользователя, в соответствии с которым происходит возврат части оплаченных денежных средств при привлечении Заказчиком новых Пользователей, размещаемый Исполнителем для общего доступа на Сайте или в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/academixege>).

Тарифы – стоимость и формат оказываемых Исполнителем Услуг, предлагаемых Пользователю, в рамках определенного Курса.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Академикс-платформы (<http://academixege.ru/app/lk>), созданных в результате Регистрации и доступных при вводе аутентификационных данных Пользователя (электронной почты и пароля или ссылки на страницу Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с настоящим Договором-офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю платную образовательную Услугу по выбранному Пользователем Курсу, Предмету, по Тарифу, выбранному Пользователем, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.2. Для каждого Курса существует Программа обучения, срок ее освоения, Тарифы, размер и возможность получения скидок, объем Услуг и дополнительных возможностей для каждого Тарифа доступны Пользователю на Сайте.

3.3. Набор Услуг в рамках Курса может отличаться в зависимости от Тарифа. Объем Курса (количество групповых, индивидуальных занятий, набор дополнительных услуг), их содержание и стоимость публикуются на Сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.

3.4. Пользователь вправе выбрать и оплатить участие в нескольких Курсах.

3.5. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Академикс-платформе.

3.6. Доступ Пользователя к Академикс-платформе осуществляется через веб-интерфейс или мобильное приложение после успешного прохождения Регистрации на Академикс-платформе.

3.7. При Регистрации Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные, которые становятся доступными в связи с авторизацией через страницу Учащегося в социальной сети «ВКонтакте», включая ссылку на страницу в социальной сети «ВКонтакте», фамилию, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, регион проживания, номер телефона.

3.8. Исполнитель предоставляет Пользователю Доступ только к той части Академикс-платформы, которая соответствует Курсу, выбранному и оплаченному Пользователем.

3.9. Выбор Курса определяется Заказчиком в Личном кабинете в порядке, установленном п. 4.3 настоящего Договора-оферты.

3.10. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме при завершении образовательной программы, входящей в состав выбранного и оплаченного Заказчиком Курса, если иное не следует из содержания Услуги.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Информация о стоимости Тарифов размещается Исполнителем на Сайте. Исполнитель вправе изменять Тарифы и порядок их оплаты путем размещения соответствующих новых условий оплаты на Сайте.

4.2. Если иное не установлено в описании конкретного Курса, для оплаты Курса предусматриваются следующие Тарифы:

- 1 модуль занятий (продолжительность модуля – 1 месяц);
- Пакет занятий (полная продолжительность Курса, состоящего из нескольких модулей).

4.3. Оплата по Тарифу производится Заказчиком полностью до начала обучения в рамках Образовательной программы Курса.

4.4. Для заказа Курса Заказчику необходимо пройти процедуру Регистрации на Сайте. Зарегистрированный Пользователь получает доступ к странице Сайта «Магазин курсов» (<http://academix-ege.ru/st/all>). На странице «Магазин курсов» выводятся данные о Курсах, доступных для покупки, и их стоимости.

Для приобретения интересующей Услуги Заказчику необходимо нажать кнопку «Купить» в блоке нужного Курса на странице.

Заказчик будет переадресован на страницу с оплатой (<http://lk.academix-ege.ru/st/buy>), где по нажатию кнопки «Оплатить» Заказчик будет переадресован на страницу платежного шлюза ПАО СБЕРБАНК. Заказчику необходимо следовать инструкциям на экране и осуществить платеж. В случае успешной оплаты Заказчик будет переадресован на страницу (<http://lk.academix-ege.ru/st/success>), где будет выведена информация о состоянии оплаты заказа. После этого оплаченный заказ будет доступен Заказчику в разделе «Мои курсы» по адресу (<http://academix-ege.ru/st/my>). Оплата заказа может быть произведена с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

4.5. Оплата Услуг считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Стоимость Услуги Исполнителя НДС не облагается.

В случае возникновения проблем с оплатой Заказчику необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя одним из следующих способов:

1. Написать сообщение в группу Исполнителя в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/academixege>)

2. По телефону: 88007775142

3. Написать письмо на электронную почту: academixege@yandex.ru

4.6. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК. Для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4.7. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.8. Участие в Курсе по каждому из учебных предметов оплачивается отдельно. Исполнителем могут предоставляться скидки при приобретении Курсов сразу по нескольким учебным предметам.

4.9. Заказчик вправе перейти на Тариф с более высокой стоимостью. Для этого Заказчик обязуется доплатить разницу между исходным Тарифом и тем Тарифом, на который Заказчик желает перейти. Разница определяется исходя из цен по состоянию на момент первой оплаты Курса. Переход на новый Тариф обеспечивается Исполнителем в течение 3 рабочих дней с момента внесения доплаты.

Объем оказываемых услуг может быть изменен по соглашению Сторон также путем продления при условии доплаты.

4.10. Исполнителем могут быть установлены условия возврата части денежных средств по Реферальной программе и дополнительные скидки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Учащегося.

5.1.2. Запросить у Заказчика и Учащегося сведения по вопросам, возникающим до начала и в процессе оказания образовательных услуг.

5.1.3. Самостоятельно установить время и способ подачи необходимых сведений по вопросам, возникающим в процессе оказания образовательных услуг.

5.1.4. Ограничить доступ к Личному кабинету в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора-оферты.

5.1.5. Применять меры поощрения в отношении Учащегося в порядке, установленном на Сайте Исполнителя.

5.1.7. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

5.1.8. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор-оферту, в том числе в Тарифы, а также в иные документы, размещенные в сети «Интернет» в связи с оказанием Услуг. При этом новые условия указанных документов действительны только в отношении лиц, заключивших Договор после внесения соответствующих изменений, а также лиц, заключивших Договор до внесения изменений при условии и выразивших согласие на изменение условий Договора. Заказчик соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения на Академикс-платформе.

5.1.9. В случаях, предусмотренных Договором-офертой, расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке с направлением уведомления о расторжении на адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации и/или путем размещения сообщения в личном кабинете Пользователя на Академикс-платформе, и прекратить Доступ Пользователя к Академикс-платформе.

5.1.10. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством, Договором и внутренними актами Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Организовать и обеспечить Учащемуся надлежащее качественное исполнение Услуги по выбранным Курсу и Тарифу, в соответствии с Образовательной программой, выбранной Заказчиком. Продолжительность оказания Услуг Исполнителем определяется условиями выбранного Тарифа и Программы, потоком обучения.

5.2.2. В течение трех рабочих дней зачислить Учащегося на выбранные Заказчиком Курс при успешном прохождении Регистрации и оплате услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 Договора-оферты.

5.2.3. Предоставить Учащемуся доступ ко всем необходимым Образовательным материалам, Академикс-платформе и программным материалам, имеющимся на Академикс-платформе, необходимым для прохождения обучения по выбранному Пользователем Курсу, обеспечить проведение занятий в соответствии с Образовательной программой Курса.

5.2.4. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания услуг и работы Академикс-платформы.

5.2.5. Использовать персональные данные Пользователя только в целях оказания Услуг по настоящему Договору-оферте. Условия обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности и защиты информации, размещенной по адресу: http://academix-ege.ru/web/docs/conf_policy.pdf.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Получать информацию о содержании Курса от Исполнителя, а также задавать любые вопросы, относящиеся к Услугам Исполнителя по реквизитам, которые находятся в пункте 1.1 настоящего Договора-оферты.

6.1.2. Получать образовательные услуги в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

6.1.3. Получить доступ к Курсу, Образовательным материалам после соблюдения требований о Регистрации и оплате, а также пользоваться всеми имеющимися на Академикс-платформе Образовательными материалами в соответствии с условиями приобретенного Курса.

6.1.4. Получить доступ к записи онлайн-занятия, в случае невозможности Пользователя присутствовать онлайн на занятии во время ее проведения. При этом Пользователь не вправе требовать повторного проведения онлайн-занятия или возврата части стоимости доступа к Курсу.

6.1.5. Пользоваться Академикс-платформой исключительно в целях и порядке, предусмотренных Договором-оферты и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.1.6. Отказаться от прохождения Курса (Курсов) и расторгнуть Договор-оферту по истечении 3 дней со дня направления уведомления Исполнителю. О решении расторгнуть договор Заказчик уведомляет Исполнителя путем направления сообщения в группу Исполнителю в социальной сети в Контакте (<https://vk.com/academixege>) или на адрес электронной почты, указанный в п.1.1 Договора-оферты.

6.1.7. Заказчик вправе потребовать возврата стоимости услуг в зависимости от тарифов, предусмотренных п.4.2 Договора-оферты, на следующих условиях:

- при покупке модуля и отказе Заказчика от исполнения Договора-оферты не позднее 3 дней после оплаты Тарифа Заказчику возвращается полная стоимость модуля.

- при покупке пакета занятий и в иных случаях стоимость услуг возвращается за вычетом уже оказанной части (количество запланированных Исполнителем Занятий исходя из количества дней, когда был предоставлен доступ к Услугам), независимо от того, реализовал Учащийся право на такой доступ или нет, иных оказанных услуг, а также издержек и комиссий, связанных с переводом денежных средств Заказчика.

Для возврата средств Заказчику необходимо связаться с Исполнителем, используя данные, указанные в пункте 1.1 настоящего Договора-оферты.

Возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого была проведена оплата Курса, возврат наличными денежными средствами не производится.

6.1.8. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуги, предусмотренной настоящим Договором-оферты.

6.1.9. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

6.1.10. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством и Договором

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. При регистрации в Личном кабинете внести точную, полную и достоверную информацию при Регистрации, в объеме, предусмотренном п. 3.7 Договора-оферты.

6.2.2. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

6.2.3. Обеспечивать сохранность доступа странице в социальной сети «ВКонтакте», адреса электронной почты и пароля и не передавать данные для входа в Личный кабинет третьим лицам. В случае выявления передачи доступа в Личный кабинет третьему лицу (фиксирование входов на лекции Учащегося с разных IP адресов и местоположений, кроме случаев, когда Учащийся сам посещает онлайн-курсы через 2 и более электронных устройств.) Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя в Личный кабинет без возврата денежных средств.

6.2.4. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-оферты.

6.2.5. Соблюдать учебную дисциплину, требования Образовательной программы и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

6.2.6. Проводить самостоятельную подготовку к занятиям, в соответствии с Программой обучения, самостоятельно выполнять задания, данные Исполнителем в рамках Курса, добросовестно осваивать образовательную программу.

6.2.7. Соблюдать законодательство РФ, нравственные и этические нормы поведения по отношению к третьим лицам, в том числе не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не позволять высказываний, дискриминирующих третьих лиц по признаку расы, пола, религии и т.п., не оскорблять чувств верующих и прочее.

6.2.8. Самостоятельно обеспечить доступ к платным дополнительным материалам, рекомендованным к приобретению Исполнителем, к сети Интернет, микрофону, видеокамере на техническом устройстве, обеспечить доступ к персональному компьютеру или иному техническому устройству с характеристиками не ниже, чем минимальные системные требования

6.2.9. Информировать Исполнителя об изменении данных Личного кабинета, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

6.2.10. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.11. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Академикс-платформы.

6.2.12. Не использовать Академикс-платформу для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Исполнителя.

6.2.13. Не использовать сервисы Сайта с целью:

6.2.13.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

В случае выявления Исполнителем нарушения условия данного подпункта, контент, созданный Пользователем, может быть удален.

6.2.13.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

6.2.13.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

6.2.13.4. ущемления прав меньшинств.

6.2.13.5. некорректного сравнения Информационной услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся образовательными услугами, или осуждения таких лиц.

6.3. Пользователю запрещается:

6.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

6.3.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

6.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

6.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

6.3.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6.3.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

6.3.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКАДЕМИКС-ПЛАТФОРМЫ

7.1. Сайт и Академикс-платформа, принадлежит и управляется Исполнителем.

7.2. Содержание Академикс-платформы не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.3. Содержание Академикс-платформы защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

7.4. Приобретение образовательной услуги, предлагаемой на Сайте, может потребовать создания Личного кабинета Учащегося.

7.5. Заказчик несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени учётной записи Пользователя.

7.6. Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании учётной записи Пользователя или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

7.7. Исполнитель обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Заказчика, если она не использовалась более 2 календарных месяцев подряд без уведомления Заказчика.

7.8. Настоящий Договор-оферта распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке образовательных услуг, предоставляемых на Сайте.

7.9. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение минимальных технических требований, предусмотренных настоящим пунктом на протяжении всего периода действия Договора.

Минимальные системные требования для оборудования Учащегося:

Для корректной работы с Академикс-платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места (компьютер)

Минимальные требования к системе:

- 2-ядерный процессор
- 4 ГБ доступной памяти

Поддерживаемые ОС: Microsoft Windows (32-bit or 64-bit) / Apple Mac OS / Linux

Поддерживаемые веб-браузеры. Edge / Apple Safari / Google Chrome / Яндекс Браузер

Версии клиентского программного обеспечения поддерживаются не ниже двух версий назад от текущей последней версии.

Для корректной работы с мобильным приложением необходимы следующие характеристики устройства Учащегося:

Минимальные требования к оборудованию:

- 2-ядерный процессор
- 1 Гб оперативной памяти

Поддерживаемые операционные системы: IOS (версия 10.0 и выше) , Android (версия 8.0 и выше)

7.10. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения полного функционала Академикс-платформы, за неполучение Пользователем Услуг или их ненадлежащее качество, в том числе в связи с несоблюдением Пользователем минимальных системных требований для ПК или технических проблем с подключением к сети «Интернет».

7.11. Исполнитель вправе улучшать, расширять и иным образом изменять функционал Академикс-платформы по своему усмотрению. Исполнитель не дает никаких гарантий и не несет ответственности в отношении того, что Академикс-платформа, Контент и функционал Академикс-платформы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в работе Академикс-платформы могут происходить технические перерывы, в том числе, но не исключительно, приводящие к временной недоступности Академикс-платформы и размещенных на ней Образовательных материалов. Исполнитель будет прикладывать все разумные и зависящие от Исполнителя усилия для восстановления нормального функционирования Академикс-платформы в кратчайшие технически возможные сроки. Исполнитель вправе приостанавливать работу Академикс-платформы полностью или частично для проведения обновления, необходимых плановых профилактических работ или внеплановых работ в аварийных ситуациях.

Заказчик вправе потребовать от Исполнителя произвести возврат части стоимости Услуги за неоказанные услуги по основанию, указанному в данном пункте, при обращении к Исполнителю в течение одного месяца. В двухнедельный срок со дня обращения к Исполнителю последний обязан осуществить возврат части стоимости за вычетом издержек и комиссий, связанных с переводом денежных средств Заказчика. Для возврата средств Заказчику необходимо связаться с Исполнителем, используя данные, указанные в пункте 1.1 настоящего Договора-оферты.

Возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого была проведена оплата Курса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Любые убытки, которые Заказчик может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора-оферты, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Заказчика, Исполнителем не возмещаются.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

8.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

8.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования, предусмотренных п 7.9 настоящего Договора-оферты, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.2.4. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику стоимость Услуги за вычетом издержек и комиссий, связанных с переводом этих средств Заказчику, при бездействии Исполнителя по оказанию Услуги в двухнедельный срок с момента обращения пользователя к Исполнителю.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: DDOS-атаки, запретительные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия или угроза их возникновения, пандемии и угроза их возникновения, мораторий органов власти и управления, забастовки, террористические акты.

Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств по Договору-оферте оказалось невозможным вследствие предусмотренных настоящим пунктом, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить другую сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права любую из сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по отношению к другой стороне.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор.

9.2. Исполнитель вправе раскрыть любую собранную о Заказчике данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Заказчика, который может нарушать или вмешиваться в права Исполнителя или в права других Заказчиков Сайта.

9.3. Исполнитель имеет право раскрыть любую информацию о Заказчике, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Договора-оферты, защиты прав или безопасности других Заказчиков.

9.4. Исполнитель имеет право раскрыть информацию о Заказчике, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.5. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Заказчик нарушил настоящий Договор-оферту или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы

9.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Заказчиком любого положения настоящего Договора-оферты или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора-оферты обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Исполнитель не принимает встречные предложения от Заказчика относительно изменений настоящего Договора-оферты.

11.2. Пользователь даёт согласие на использование размещаемых им в сети «Интернет» отзывов об услугах Исполнителя, на публикацию фото- и видеоматериалов, содержащих изображения Пользователя, в маркетинговых кампаниях Исполнителя и в иных правомерных целях. Пользователь может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления в личные сообщения сообщества Исполнителя ВКонтакте (<https://vk.com/academixege>) или на электронную почту academixege@yandex.ru

Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя сообщений, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: рассылка в социальных сетях, электронная почта, смс-рассылки и т.п. Пользователь может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления в личные сообщения сообщества Исполнителя ВКонтакте (<https://vk.com/academixege>) или на электронную почту academixege@yandex.ru

11.3. Акцептом настоящего Договора-оферты Заказчик подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Заказчика, полученных в процессе Регистрации для доступа к Академикс-порталу и принимает правила Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте. Контактные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на Академикс-Портале, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Контактные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться, накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Учащемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Учащимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

11.4. В случае, когда заказ Курса содержит недостоверные либо неполные данные о Заказчике и выбранных Курсах, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление Курсов доступа по ошибочно указанным данным не Заказчика, а третьим лицам, а также к иному дистанционному курсу.

11.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа. Для этого Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю в личных сообщениях социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/academixege>), либо

направив сообщение на адрес электронной почты Исполнителя academixege@yandex.ru. При обращении Заказчику необходимо представить достоверный адрес для направления документа.

11.6. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

11.7 Контент, созданный или загруженный Пользователем, может быть удален по истечению 365 дней со дня окончания Курса.